ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN
Wigersma & Sikkema B.V.

Artikel 1 – Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Opdrachtnemer: Wigersma & Sikkema B.V.
b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap met wie Opdrachtnemer een overeenkomst tot de levering van goederen en/of het verrichten van diensten aangaat, dan wel met wie Opdrachtnemer onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst.
c. Aanbieding: de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte en/of prijsopgave met betrekking tot de levering van goederen en/of het verlenen van diensten door Opdrachtnemer.
d. Opdracht: iedere door Opdrachtgever (zowel mondeling als schriftelijk) aanvaarde Aanbieding.
e. Opdrachtbevestiging: een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever schriftelijk uitgebrachte bevestiging van de Opdracht.
f. Overeenkomst: iedere Overeenkomst die met betrekking tot de levering van goederen en/of het verlenen van diensten door Opdrachtnemer tot stand komt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die Overeenkomst.
g. Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer verrichtte of te verrichten werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de Opdracht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de Opdracht of Opdrachtbevestiging.

Artikel 2 – Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door Opdrachtgever gedane aanvragen, op de door Opdrachtnemer uitgebrachte Aanbiedingen, op Opdrachten van Opdrachtgever, op Opdrachtbevestigingen van Opdrachtnemer en op alle door Opdrachtgever met Opdrachtnemer te sluiten en gesloten overeenkomsten die binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van de Opdracht worden aangegaan.

2.2 Deze algemene voorwaarden stellen algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever terzijde, tenzij vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.

2.4 Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert.

2.5 Indien onderdelen van de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlage(n) in strijd zijn met de algemene voorwaarden, is de volgende rangorde van toepassing: ten eerste de Overeenkomst, ten tweede de bijlage(n) en ten derde de algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Overeenkomst en annulering

3.1 Een Aanbieding door of namens Opdrachtnemer gedaan, is slechts gericht tot de Opdrachtgever, mag niet worden verspreid en is geheel vrijblijvend, ook indien deze een termijn voor aanvaarding bevat en kan binnen veertien dagen, ook na aanvaarding door Opdrachtgever, door Opdrachtnemer worden herroepen. De daarin opgenomen gegevens zijn slechts ter aanduiding en indicatie.

3.2 Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Aanbieding heeft aanvaard of indien de Opdracht schriftelijk wordt bevestigd door Opdrachtnemer. Het opvragen van nadere specificaties of gegevens bij de Opdrachtgever geldt niet als een begin van uitvoering door Opdrachtnemer.

3.3 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de Overeenkomst zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen of indien de Overeenkomst door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd conform de wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen.

3.4 Alle (rechts)handelingen en gedragingen die in het kader van de totstandkoming, uitvoering en wijziging van de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever door een functionaris of werknemer van Opdrachtgever worden verricht, worden geacht bevoegdelijk namens Opdrachtgever te zijn verricht en binden Opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich er jegens Opdrachtnemer niet op beroepen dat ter zake deze handelingen of gedragingen geen bevoegdheid aanwezig is om Opdrachtgever rechtsgeldig te vertegenwoordigen of te binden.

3.5 Opdrachtgever kan de Opdracht slechts annuleren indien Opdrachtnemer daar schriftelijk mee heeft ingestemd.

3.6 Bij annulering van de Opdracht is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer een vergoeding te betalen op basis van de navolgende percentages:

a) In de periode tot 7 dagen voor de overeengekomen leveringsdatum: 25% van de overeengekomen som;

b) In de periode tussen 1 en 7 dagen voor de overeengekomen leveringsdatum: 75% van de overeengekomen som;
c) Op de leveringsdatum: 100% van de overeengekomen som.

De minimum vergoeding in verband met annulering bedraagt € 50,00 per order, ongeacht de periode waarin de annulering plaats vond.

3.7 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van welke aard dan ook die derden jegens haar geldend mochten maken ter zake van eventueel te lijden of geleden schade als gevolg van de annulering van de Opdracht door Opdrachtgever.

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle inlichtingen, specificaties, gegevens en bescheiden waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het naar behoren uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.

4.2 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

4.4 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd.

4.5 De dienstverlening door Opdrachtnemer kwalificeert als een inspanningsverplichting.

Artikel 5 – Uitvoering door derden

5.1 Opdrachtnemer heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, gedeeltelijk de Opdracht door derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

5.2 De toepasselijkheid van art. 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 6 – Service en onderhoud

6.1 Opdrachtnemer voert alleen onderhouds-, service- en installatiewerkzaamheden uit aan goederen die zij heeft vervaardigd of geleverd en die uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

6.2 Opdrachtgever dient tijdig aan te geven waar de servicemonteur van Opdrachtnemer zich dient te melden, wie de contactpersoon is op het werk, en waarheen in voorkomend geval de rapportage moet worden gezonden. Indien Opdrachtgever niet aanwezig is, wordt het serviceformulier eenzijdig vastgesteld door de servicemonteur van Opdrachtnemer.

6.3 De Opdrachtgever dient bij alle werkzaamheden toegang tot de installatie waaraan service of onderhoud moet worden verricht te verlenen.

Artikel 7 - Prijzen

7.1 De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn in Euro en exclusief BTW.

7.2 Bij aflevering binnen Nederland (exclusief de overzeese gebiedsdelen) zijn de prijzen gebaseerd op DDP magazijn Opdrachtgever.

7.3 Bij levering buiten Nederland zijn de prijzen gebaseerd op levering FCA Doesburg.

7.4 Indien zich na het moment van de Aanbieding en/of gedurende de looptijd van de Overeenkomst een wijziging voordoet in prijsbepalende factoren, om wat voor reden dan ook, is Opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd die stijging door te berekenen aan de Opdrachtgever.

Artikel 8 - Betaling

8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Opdrachtnemer aan te geven bankrekening.

8.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege (dus zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist) in verzuim.

8.3 Opdrachtgever is vanaf het moment dat hij in verzuim is tot aan de dag van de volledige betaling de Nederlandse wettelijke (handels)rente plus een boeterente van 3% verschuldigd.

8.4 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8.5 Bij niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot inning van het verschuldigde voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het onbetaalde gedeelte van het factuurbedrag (inclusief btw), onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van de volledige en daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Voornoemde kosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk sommeert haar verplichtingen na te komen. Indien

Opdrachtnemer haar vordering in een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt, is Opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke kosten te vergoeden.

Artikel 9 – Garantie

9.1 Opdrachtnemer staat ervoor in dat door haar verkochte en geleverde zaken voldoen aan en de door haar verrichte diensten in overeenstemming zijn met alle relevante wettelijke bepalingen en veiligheidseisen.

9.2 Met inachtneming van het hierna gestelde staat Opdrachtnemer gedurende een periode van maximaal twee (2) jaar in voor de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar geleverde zaken en de door haar verrichte diensten, met dien verstande dat de garantie nimmer verder strekt dan de garantie zoals die door de fabrikant of de toeleveranciers van Opdrachtnemer is afgegeven.

9.3 Geringe afwijkingen in kwaliteit, afmetingen en kleur die volgens handelsgebruik algemeen kunnen worden toegelaten, en de normale slijtage van zaken of onderdelen daarvan, kunnen geen aanspraak op grond van dit artikel opleveren.

9.4 Opdrachtgever heeft slechts een aanspraak jegens Opdrachtnemer op grond van dit artikel indien de Opdrachtgever een factuur van de geleverde zaken dan wel de verrichte diensten aan Opdrachtnemer kan overhandigen.

9.5 De garanties gelden niet indien het gebrek en/of de eraan verbonden opgelopen schade te wijten is aan het niet in acht nemen van de geldende voorschriften en regelgeving, een van buitenaf komende oorzaak en/of een onoordeelkundig gebruik.

Artikel 10 – Klachten

10.1 Opdrachtgever dient bij de in ontvangstneming van de zaken en/of na realisatie van de verrichte diensten te controleren of de zaken en/of verrichte diensten conform hetgeen bepaald in de Overeenkomst zijn.

10.2 Een klacht ter zake van waarneembare gebreken (in kwaliteit of kwantiteit) dient op straffe van verval van recht onverwijld na ontdekking doch uiterlijk binnen een maand na de levering van de zaken dan wel van de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag bij aangetekende brief en onder opgave van redenen te geschieden. Klachten met betrekking tot niet-waarneembare gebreken dienen op straffe van verval van recht onverwijld doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de ontdekking bij aangetekende brief en onder opgave van redenen te geschieden. Klachten met betrekking tot facturen dienen uiterlijk binnen één week na factuurdatum schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden meegedeeld. Indien klachten niet tijdig zoals voornoemd worden ingediend, zal Opdrachtnemer deze klachten niet in

behandeling nemen en wijst Opdrachtnemer elke aansprakelijkheid terzake van de hand.

10.3 Indien de klacht naar uitsluitend oordeel van Opdrachtnemer gegrond is, zal Opdrachtnemer voor haar rekening de desbetreffende goederen vervangen of herstellen, zulks uitsluitend te harer keuze. In het geval van een terecht uitgebrachte reclame ter zake verrichte werkzaamheden kan Opdrachtnemer het in rekening gebrachte honorarium aanpassen, de afgekeurde werkzaamheden kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten, of het geheel of gedeeltelijk beëindigen van de Opdracht tegen een restitutie van het van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium, berekend naar evenredigheid.

10.4 Alle rechten en bevoegdheden die Opdrachtgever ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid vervallen indien hij niet binnen de in dit artikel vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of Opdrachtnemer in de gelegenheid heeft gesteld de gebreken te herstellen.

10.5 Reclames zoals bedoeld in het eerste lid, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever dan wel derden geleden schade behoudens voor zover deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Opdrachtnemer.

11.2 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde geldt dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever in alle gevallen beperkt is tot het bedrag dat wordt uitgekeerd onder de aansprakelijkheidsverzekerings-polissen van Opdrachtnemer. Voor zover, om welke reden dan ook, de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot ten hoogste een bedrag van € 50.000,00.

Artikel 12 – Termijnen

12.1 De door Opdrachtnemer opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

12.2 Opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van enige schade, direct of indirect en van welke aard dan ook, als gevolg van overschrijding van de overeengekomen of de door Opdrachtnemer genoemde termijnen, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 13 – Ontbinding en opschorting

13.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om, onverminderd haar recht op schadevergoeding, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang de (a) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of (b) die Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

a. Opdrachtgever enige verplichting op grond van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
b. ten aanzien van Opdrachtgever faillissement of surséance van betaling is aangevraagd, dan wel indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, schuldsanering is aangevraagd;
c. de onderneming van Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd of stilgelegd;
d. executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel deel van het vermogen van Opdrachtgever;
e. Opdrachtnemer gegronde redenen heeft om te vrezen dat Opdrachtgever niet in staat is dan wel zal zijn om zijn verplichtingen voortvloeiende uit de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst te voldoen.

13.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich jegens Opdrachtnemer op enig opschortingsrecht of verrekening te beroepen.

Artikel 14 – Overmacht

14.1 Onder overmacht van de zijde van Opdrachtnemer wordt verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verminderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden onder meer, maar niet uitsluitend, gerekend extreme weersomstandigheden, niet en/of niet tijdige levering door leveranciers, ziekte van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, werkstakingen, calamiteiten bij Opdrachtnemer, andere bedrijfsstoornissen en maatregelen van overheidsinstanties.

14.2 Indien Opdrachtnemer door overmacht van tijdelijke (niet langer dan drie maanden) of blijvende aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, is zij gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

14.3 Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht van langere duur dan 3 maanden niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op schadevergoeding.

Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud

15.1 De eigendom van door Opdrachtnemer geleverde goederen gaat pas over op de Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij krachtens enige Overeenkomst of anderszins aan Opdrachtnemer verschuldigd is, volledig heeft voldaan.

15.2 De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder de eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verkopen, te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren.

15.3 Indien de Opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van een Overeenkomst jegens Opdrachtnemer niet nakomt, is Opdrachtnemer zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen terug te nemen. De Opdrachtgever geeft nu reeds onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Opdrachtnemer dan wel aan door Opdrachtnemer aan te wijzen derden om daartoe al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich dan zullen bevinden.

Artikel 16 - Intellectueel eigendom

16.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de te leveren goederen en/of te verlenen diensten, inclusief installaties en/of software, alsmede op de daarop betrekking hebbende gegevens (zoals handleidingen, tekeningen, afbeeldingen, foto’s, schetsen, modellen of offertes), zullen zowel tijdens als na afloop van de Overeenkomst blijven berusten bij Opdrachtnemer of bij de derde van wie Opdrachtnemer het recht heeft gekregen om de betreffende goederen aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

16.2 De Opdrachtgever mag de ter beschikking gestelde software uitsluitend in en ten behoeve van de eigen organisatie gebruiken overeenkomstig de (eventueel) daartoe gestelde (licentie)voorwaarden. Opdrachtgever mag de software niet ‘reverse-engineeren’

16.3 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief en (in zowel contractuele als goederenrechtelijke zin) niet-overdraagbaar herroepelijk gebruiksrecht op voornoemde intellectuele eigendomsrechten, louter voor de doeleinden die voortvloeien uit de Overeenkomst en onder voorwaarde van volledige nakoming door Opdrachtgever van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Dit gebruiksrecht kan en mag door Opdrachtgever niet in (sub-)licentie gegeven worden (aan derden), tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

16.4 Opdrachtnemer behoudt zich tevens het recht voor de bij haar door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

16.5 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van aanspraken op de door Opdrachtnemer geleverde en/of verstrekte goederen met betrekking tot aanspraken op grond van inbreuk(en) op intellectuele eigendomsrechten die in Nederland geldig zijn, mits Opdrachtgever (a) Opdrachtnemer onmiddellijk in kennis zal stellen van het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering; en (b) de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van een schikking, geheel overlaat aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal daartoe volledige medewerking verlenen aan de nodige formaliteiten, en, indien nodig, toestaan dat Opdrachtnemer in naam van Opdrachtgever verweer voert tegen deze rechtsvorderingen. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever in de goederen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen, alsmede bij schending van deze algemene voorwaarden door Opdrachtgever.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op de Overeenkomst.

17.3 Alle geschillen, van welke aard dan ook, die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer mochten ontstaan en niet in der minne opgelost kunnen worden, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

Artikel 18 – Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden zijn op 7 maart 2019 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Opdrachtnemer staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 09003148. Deze voorwaarden zijn ook beschikbaar op de website van Wigersma & Sikkema: http://www.wigersma-sikkema.com.