Onze opdrachtgever Wigersma & Sikkema in Doesburg is een gerenommeerde en zelfstandige Nederlandse hightech onderneming. Wigersma & Sikkema is in Nederland marktleider en ontwikkelt, produceert en verkoopt systemen voor afstandsuitlezing, instrumenten voor volumeherleiding, gasdrukregelaars en inspectiesystemen. Naast de positie in Nederland wordt Wigersma & Sikkema een steeds belangrijkere speler in Europa en de rest van de wereld. In verband met deze (internationale) groei zijn wij op zoek naar versterking van de binnendienst met een fulltime (32 uur is bespreekbaar) enthousiaste en resultaatgerichte Product Specialist Gas Measuring Equipment.

(aankomend) Productspecialist Gas Measuring Equipment

Een leerzame binnendienstfunctie met veel groeimogelijkheden in een dynamisch bedrijf

De functie:

De ideale baan waar je veel kan en mag leren. Je kennis op het gebied van gasmeting en Internet Of Things (IOT) zal snel op een hoog niveau gebracht worden door het uitgebreide inwerktraject. Hierbij leer je tevens de ins en outs van deze unieke producten kennen. Je nieuwsgierigheid en affiniteit met techniek zijn de basis en in je omgeving sta je bekend om je accuratesse. Samen met 3 collega's op de binnendienst ben je verantwoordelijk voor de optimale afhandeling van klantcontacten en de ondersteuning van de 4 buitendienst collega's. De focus in jouw functie ligt met name op "Gas Measuring Equipment", maar ook op het gebied van regelaars en inspectiesystemen zul je bij afwezigheid van je collega's op de binnendienst ingeschakeld worden. Je werkt nauw samen met je directe buitendienst collega en zorgt er samen voor dat de klantservice op hoog niveau blijft staan. Daarnaast schakel je intern makkelijk met de andere afdelingen (Inkoop, Productie, Service, R&D & Finance). Je rapporteert aan de Manager Inside Sales, welke als meewerkend voorman ook helpt met de diverse binnendienst taken.

Kerntaken van deze functie:

- Eerste aanspreekpunt met betrekking tot klantvragen over de volumeherleidingsinstrumenten, modem/dataloggers en gasmeters.
- Invoeren van orders in het ERP-systeem(Exact) en ordersyteem.
- Het (technisch) adviseren van klanten, zowel telefonisch als per mail.
- Opstellen en uitbrengen van offertes in nauwe samenwerking met je collega van de verkoopbuitendienst;
- Ondersteuning van de buitendienstcollega's.

Je hebt of bent:

- Leergierig en nauwkeurig (je staat bekend als “Pietje precies”).
- Enthousiast als er over technische producten wordt gesproken en hebt daar aantoonbare affiniteit mee.
- Minimaal een afgeronde MBO-opleiding met daarbij HBO werk- en denkniveau.
- Een paar jaar ervaring in een soortgelijke binnendienstrol bij bijvoorbeeld een organisatie uit de energie/gasindustrie of een technische organisatie, of je bent een starter met de juiste skills.
- Goede sociale vaardigheden en vindt het leuk om klanten met (technische) vragen telefonisch en per mail te helpen.
- Een handige organisator die goed kan communiceren in het Nederlands Engels, en Duits.
- Woonachtig in de straal van 30 km van Doesburg.

Wigersma & Sikkema biedt:

Je komt te werken in een klein, hecht en vakkundig team in een informele omgeving. Door de platte organisatie en de korte communicatielijnen ben je betrokken bij het totale proces binnen het bedrijf. Er wordt veel in je geïnvesteerd met opleiding en trainingen. Honorering en arbeidsvoorwaarden zijn zonder meer goed. Wigersma & Sikkema biedt een uitstekend pakket aan primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.

De procedure:

Wigersma & Sikkema heeft Oranje Select ingeschakeld voor begeleiding van deze procedure. Je kunt tot 27 september 2019 solliciteren via www.oranjeselect.nl. Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Frank Smit. Je kunt hem bereiken op 0314-200 120 of 06-220 228 84 (ook buiten kantoortijden) of per mail: frank@oranjeselect.nl.